



Algemene voorwaarden

Versie september 2020. Onderstaande algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle vormen van content creatie door Marloes van 't Klooster, handelend onder de naam: Marloes van 't Klooster. Bij het boeken van content creatie in de vorm van fotografie, videografie en/of vormgeving gaat u akkoord met de algemene voorwaarden van Marloes van 't Klooster.

Gegevens

Website: www.marloesvantklooster.com

Telefoon: +31 (0)6 119 48 199

KVK: 7853470

BTW: NL003350352B34

1. Offertes

1.1 Offertes bedrijven

De wederpartij mag vrijblijvend een offerte aanvragen. De offerte omvat de opdracht, het aantal verwacht werkuren of een project vergoeding. In de offerte staat ook wat de wederpartij van het bedrijf ontvangt (bijvoorbeeld aantal foto's, video's of soorten designs) en hoe. De prijzen die in de offerte worden genoemd zijn 10 dagen geldig. De prijzen zijn exclusief BTW (Wettelijke belastingen).

Wanneer de wederpartij akkoord geeft op een offerte wordt de offerte een overeenkomst. De datum en de afspraken worden pas definitief wanneer het (boekings)factuur is betaald. Het eindfactuur wordt na de opdracht datum verzonden. Zodra de betaling is ontvangen wordt het product binnen 4 weken (na de opdracht datum) geleverd.

1.3 Offertes particulier

Voor particulieren geldt: offertes zijn 48 uur geldig. Prijzen zijn inclusief BTW.

Wanneer de wederpartij akkoord geeft op een offerte wordt de offerte een overeenkomst. De datum en de afspraken worden pas definitief wanneer het (boekings)factuur is betaald. Deze dient binnen 5 dagen betaald te worden. Het eindfactuur wordt na de opdracht datum verzonden. Zodra de betaling is ontvangen wordt het product binnen 4 weken na opdracht datum geleverd.

1.4 Wijzigingen in de offerte

Het kan voorkomen dat een wijziging in de offerte gewenst is. Dit kan in overleg, echter, als de offerte is getekend staat het afgesproken bedrag of aantal uren vast.

2. Factuur en betaling

2.1 Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum.

2.2 Indien de fotograaf/videograaf/vormgever het verschuldigde bedrag niet binnen de in 2.1 bedoelde termijn heeft ontvangen, is de Wederpartij bevoegd de wettelijke rente te vermeerderen met 2% verschuldigd over het factuurbedrag.

2.3 Indien de Wederpartij in verzuim is of op andere wijze tekort geschoten in de nakoming van één of meer van zijn verplichtingen, een inbreuk op auteursrecht daaronder begrepen, dan komen alle kosten die de fotograaf/videograaf/vormgever ter verkrijging van voldoening in en buiten rechte voor rekening van de Wederpartij.

2.4 Geen enkel gebruik van het werk op welke wijze dan ook is toegestaan, zolang de Wederpartij enige uitstaande factuur van de fotograaf/videograaf/vormgever nog niet heeft voldaan.

3. Opdracht

3.1 De fotograaf/videograaf/vormgever heeft het recht om alles dat bij een opdrachtovereenkomst niet uitdrukkelijk is omschreven naar eigen technisch en creatief inzicht uit te voeren.

3.2 Wijzigingen in de opdracht (of het eindproduct) door de Wederpartij om welke reden dan ook, komen voor rekening van de Wederpartij en zullen door de fotograaf/videograaf/vormgever slechts worden uitgevoerd na aparte offerte van meerkosten die door de Wederpartij voor akkoord is ondertekend en aan de fotograaf/videograaf/vormgever is geretourneerd.

3.3 In geval van annulering van een opdrachtovereenkomst door de Wederpartij op welk moment dan ook en om welke reden dan ook, heeft de fotograaf/videograaf/vormgever recht op de overeengekomen vergoeding. Ingeval van annulering is de niet-professionele opdrachtgever enkel verschuldigd een naar redelijkheid vast te stellen deel van de vergoeding waarbij rekening wordt gehouden met de reeds verrichte werkzaamheden.

4. Auteursrecht & persoonlijkheidsrecht

4.1 Op alle foto's, video's, designs en andere materialen gemaakt door Marloes van 't Klooster rust het auteursrecht.

4.2 Alle gemaakte producten (foto's, video's, designs etc.) van Marloes van 't Klooster blijven ten allen tijde eigendom van Marloes van 't Klooster. Elk niet overeengekomen gebruik van het werk van Marloes wordt beschouwd als een inbreuk op het auteursrecht van de maker, Marloes van 't Klooster.

4.3 Bij het boeken van een dienst/product van Marloes van 't Klooster koopt u niet het auteursrecht af.

4.4 De wederpartij mag geen sublicenties verlenen aan derden over producten van Marloes van 't Klooster, tenzij anders overeengekomen.

4.5 De wederpartij mag een product van Marloes van 't Klooster niet aanpassen of bewerken en publiceren.

4.6 Marloes van 't Klooster is vrij om de door haar gemaakte producten of andere diensten te gebruiken voor eigen promotiedoeleinden (sociale media, portfolio, website etc.). Indien de wederpartij hier bezwaar tegen heeft dient de wederpartij dit van te voren schriftelijk te melden bij Marloes van 't Klooster.

4.7 De persoon op de foto/video heeft portretrecht. De wederpartij (persoon op video of foto) geeft door het aanvaarden van de algemene voorwaarden toestemming aan Marloes van 't Klooster om tijdens een opdracht gefotografeerd/gefilmd te worden ten behoeve van promotiemateriaal (sociale media, portfolio, website etc.)

4.8 De wederpartij heeft recht tot reproductie van de producten voor eigen (privé) gebruik.

4.9 Het is niet toegestaan om bestanden voor commerciële of non-profit bedrijven te gebruiken en/of te publiceren in gedrukte media of op internet, tenzij hiervoor een licentie is afgegeven. Deze licentievoorwaarden staan vermeld in de offerte/overeenkomst.

4.10 De wederpartij moet de naam van de auteur vermelden of verwijzen naar het werk van de auteur wanneer de wederpartij producten van de auteur publiceert.

5. Licentie

5.1 Toestemming voor gebruik van een door Marloes van 't Klooster gemaakt product wordt uitsluitend schriftelijk/per mail en voorafgaand verleend in de vorm van een licentie zoals die naar aard en omvang door de auteur is omschreven in de offerte en/of opdrachtbevestiging/overeenkomst en/of de daarop toeziende factuur.

5.2 Het is niet toegestaan om de ontvangen producten over te dragen aan derden zonder voorafgaand schriftelijke toestemming van de auteur.

5.3 Tenzij anders overeengekomen, is de wederpartij niet bevoegd om sublicenties te verlenen aan derden.

6. Aanlevering product

6.1 Foto's worden aangeleverd in een zo hoog mogelijke resolutie in .jpg. Raw bestanden worden niet geleverd.

6.2 Video's worden aangeleverd in het in de offerte genoemde formaat in .mp4. Losse shots worden niet geleverd, enkel het eindproduct: de volledige nabewerkte video.

6.3 Designs worden aangeleverd in .pdf, .jpg, .png. Hier geldt ook dat het eindproduct het uiteindelijke te leveren product is. In overleg en tegen betaling kan het .eps bestand meegeleverd worden.